

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## čl. I

### Identifikačné údaje Prevádzkovateľa, úvodné ustanovenia

obchodné meno: **Fit&Co s. r. o.**  
sídlo: Pribinova 14, 811 09 Bratislava  
IČO: 36793922  
IČ pre DPH: SK 2022423689  
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 121413/B

tel. Kontakt: 0904 112 201 e-mail: info@fitco.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Obsah prevádzkového poriadku nie je konečný. Prevádzkovateľ môže tieto ustanovenia z času na čas rozšíriť, zmeniť a revidovať. Prevádzkovateľ je povinný všetky takéto zmeny zverejniť na web [www.fitco.sk](http://www.fitco.sk) a v priestoroch Fit&Co.

Prevádzkovateľ je povinný uložiť prevádzkový poriadok na takom mieste, ku ktorému budú mať personál, návštevníci, členovia voľný prístup.

## čl. II

### Druh a spôsob poskytovania služieb

- 2.1 Prevádzkovateľ je obchodná spoločnosť, ktorá prevádzkuje športovo relaxačné zariadenie – Fit&Co. Priestory Fit&Co sa nachádzajú v polyfunkčnom komplexe GALLERIA EUROVEA, Pribinova 8, Bratislava. Cieľom a účelom Fit&Co je športové využitie a regenerácia svojich členov. Členom Fit&Co je fyzická alebo právnická osoba, ktorá podpísala zmluvu o členstve. Prevádzkovateľ poskytuje služby spojené so zdravým životným štýlom, najmä služby: Fitness&Cardio, Body&Mind, Wellness, masáže a iné služby v rámci telesnej kultúry.
- 2.2 Fit&Co sa profiluje ako klub športu, relaxu a zdravého životného štýlu pre dospelých, nie ako mládežnícky klub alebo klub pre deti.
- 2.3 Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie členom a návštevníkom/klientom využívať služby Fit&Co, na základe riadneho zaplatenia členského niektorou z foriem, uvedených v čl. VII. Tohto Prevádzkového poriadku. Do prevádzky Fit&Co nie je možné vstupovať, ak by hrozilo prekročenie stanovenej kapacity (kapacitu určuje Prevádzkovateľ). Klientom sa na účely tohto Prevádzkového poriadku rozumie fyzická osoba a právnická osoba, ktorá odoberá od Prevádzkovateľa služby v zmysle tohto Prevádzkového poriadku.

## čl. III

### Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov /členov a zamestnancov Fit&Co

- 3.1. Dispozične sú priestory Fit&Co členené na jednotlivé prevádzky: Fitness&Cardio, Body&Mind, Wellness, (ďalej len „Prevádzky“) Priestory jednotlivých Prevádzok udržiava Prevádzkovateľ v čase poskytovania služieb v zmysle čl. IX udržiavané v čistote a v poriadku.
- 3.2. Pri používaní náradí a predmetov určených na činnosti uvedené v čl. II sú členovia povinní postupovať podľa návodu výrobcu jednotlivých zariadení a podľa pokynov zodpovedných osôb vo Fit&Co, aby neprišlo k ohrozeniu ich zdravia, prípadne k poškodeniu majetku Prevádzkovateľa a iných osôb. Vetranie, vykurovanie a osvetlenie Prevádzky je zabezpečené Prevádzkovateľom. Lekárničky umiestnené v Prevádzke sú vybavené základným zdravotníckym materiálom a sú pravidelne kontrolované.
- 3.3. Oznam o zákaze fajčenia a oznam o zákaze manipulácie s otvoreným ohňom je vyvesený na viditeľnom mieste.
- 3.4. Vírivky na vonkajšej terase priestorov Fit&Co spadajú do kategórie umelého kúpaliska podľa vyhlášky 308/2012 z.z. a spĺňajú všetky podmienky prevádzky takýchto typov kúpalísk. Na ich základe sú plochy na kúpanie v súlade s uvedenou vyhláškou svojím prístupom, ako aj hygienickým a technickým zabezpečením:
  - a, Ich kapacita je 12 osôb a prevádzka je zabezpečovaná celoročne.
  - b, Aktuálna informácia o teplote vody v jednotlivých bazénoch a o teplote vzduchu sa uvádza každý deň na viditeľnom mieste. Priemerná teplota vonkajších víriviek je 35 stupňov Celzia.
  - c, Upratovanie a dezinfekciu prevádzkových plôch, priestorov, zariadení, športových pomôcok vykonáva kvalifikovaný personál denne.
  - d, Počas prevádzky bazénu sa zabezpečuje nepretržitá recirkulácia vody a jej dezinfekcia.
  - e, Vzhľadom na objem víriviek do 10 m<sup>3</sup> a samostatný recirkulačný systém, vypustenie celého objemu vody sa zabezpečuje najmenej jedenkrát za mesiac.
  - f, Po vypustení sa bazén vrátane technického príslušenstva, ktoré je v kontakte s vodou, mechanicky vyčistí, vydezinfikuje a napustí vodou zodpovedajúcou požiadavkám z prílohy 3 uvedenej vyhlášky.
  - g, O prevádzke kúpaliska vedie prevádzkovateľ riadnu evidenciu a v súlade s vyhláškou vykonáva denné merania teploty vody, reakcie vody, redox-potenciálu, hodnôt voľného a viazaného chlóru a priehľadnosti vody.
  - h, Okrem toho zabezpečuje prevádzkovateľ jedenkrát mesačne aj merania nasledovných indikátorov kvality vody: *Escherichia coli*, črevné enterokoky, *Pseudomonas aeruginosa*, *Staphylococcus aureus*, kultivovateľné organizmy pri 36 ± 1°C, produkty, chemická spotreba kyslíka manganistanom, meď, *legionella species*, ozón a celkový organický uhlík.
  - i, Údržbu a čistenie bazénov zabezpečuje certifikovaný technik, ktorý je držiteľom osvedčenia o odbornej spôsobilosti.
  - j, Návštevníci sú povinní dodržiavať zásady správania: osprchovať sa pred vstupom do bazéna, nenavštevovať bazén v prípade akéhokoľvek prenosného infekčného či kožného ochorenia, dodržiavať kapacitu bazénu a rešpektovať pokyny personálu.

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

k, V bazénoch nie je dovolené používať športové pomôcky.

- 3.5. Priestory wellness so saunami a ochladzovacím bazénom spĺňajú všetky podmienky prevádzky zariadení starostlivosti o ľudské telo v súlade s vyhláškou 554/2007 z.z. Prevádzkovateľ zabezpečuje v súlade s vyhláškou adekvátnu údržbu týchto zariadení a zároveň stanovuje návštevníkom nasledovné zásady správania sa v saune a ochladzovacom bazéne:
- a, Kúpeľ v saune je určený predovšetkým zdravým osobám. Osoby trpiace cievnyimi a srdcovými ochoreniami môžu používať saunu po porade s lekárom. Do sauny nemajú prístup osoby, ktoré trpia príznakmi akútneho ochorenia, najmä zápalmi dýchacích ciest, so zvýšenými teplotami, kašľom, nádchou, hnačkami, bolesťami hlavy, malátnosťou; ďalej osoby s otvorenými hnisavými alebo krvavými ranami a pod. Vstup nie je povolený ani osobám, ktoré trpia prenosnými chorobami, osobám prenášajúcim bacity, ako i osobám, u ktorých sa v najbližšom okolí vyskytla prenosná choroba. Nie je povolený vstup osobám pod vplyvom alkoholu ani inej návykovej látky, zahmyzeným a špinavým. Pracovníci sauny sú poučení o zjavných príznakoch uvedených chorôb. Úplný a konkrétny zoznam kontraindikácií používania sauny je vždy uvedený na viditeľnom mieste v priestoroch wellness. Osoby trpiace inými chorobami, než aké sú uvedené tu, či v konkrétnom zozname kontraindikácií, absolvujú saunovanie na vlastnú zodpovednosť, aj keď si vyžiadali radu lekára.
  - b, Pred vstupom do sauny je návštevník povinný sa dôkladne osprchovať a do sauny vstupovať bez plaviek, suchí a ovinutí plachtou. V saune je dovolené sedieť, prípadne ležať na plachte, pokiaľ to umožňuje množstvo návštevníkov.
  - c, V saune sa odporúča dýchať ústami, pretože vysoká teplota a suchý vzduch vysušujú sliznicu a môžu spôsobiť bolesti hlavy. Odporúčaná dĺžka pobytu v saune je 10-15 minút, v závislosti na kondícii je tento postup možné absolvovať viackrát a prerušovať ho osprchovaním či kúpeľom v ochladzovacom bazéne, pred ktorým je nutné sa osprchovať.
  - d, V saune je nutné správať sa slušne, nerozprávať nahlas a brať ohľad na ostatných návštevníkov.
  - e, V prípade nevoľnosti počas návštevy sauny je nutné ihneď vyhľadať obsluhujúci personál.
  - f, Deti sa nesmú v kabíne zdržiavať bez dozoru dospelých.
  - g, Do sauny je zakázané brať elektrické prístroje.
  - h, Manipulovať so zariadením smie len prevádzkovateľ, prípadne ním poverená osoba (obsluhujúci personál).
  - i, Obsluhu saun ako aj údržbu ochladzovacieho bazéna zabezpečuje kvalifikovaný personál. Voda z ochladzovacieho bazéna sauny sa vypúšťa denne, steny a dno bazéna sa mechanicky čistia, vydezinfikujú a opláchnu čistou vodou/ vzhľadom na to že ide musí vypúšťať denne, steny a dno bazéna sa musia mechanicky vyčistiť, vydezinfikovať a opláchnuť čistou vodou. Ak sa na ochladenie tela používa bazén s recirkuláciou, voda v bazéne sa musí vymieňať najmenej raz za mesiac. Kontrola kvality vody sa vykonáva raz za šesť mesiacov v rozsahu ukazovateľov pre bazény s recirkuláciou vody, uvedeného v odseku 3.4. tohoto prevádzkového poriadku. Okrem toho sa v ochladzovacom bazéne denne sleduje a eviduje pH a koncentrácia voľného chlóru.
  - j, Skladovanie a čistenie bielizne v priestoroch wellness zabezpečuje kvalifikovaný personál a bielizeň je po každom jednotlivom použití návštevníka dôkladne vypratá a vydezinfikovaná.
  - k, Upratovanie priestorov wellness zabezpečuje kvalifikovaný personál niekoľkokrát denne tak, aby boli dodržané hygienické zásady ako aj zásady bezpečnej prevádzky zariadení.
- 3.6. Fit&Co poskytuje aj masážne služby, ktoré sú zabezpečované výhradne osobami s odbornou spôsobilosťou na vykonávanie týchto činností, ktorou sa rozumie nadobudnutie úplného stredného vzdelania v študijnom odbore masér alebo masér pre zrakovo hendikepovaných. Zodpovednou osobou je Ladislav Nagy, držiteľ absolventského diplomu z telovýchovnej fakulty Univerzity Komenského.
- 3.7. Zber odpadu je zabezpečený prostredníctvom zberných košov, ktoré sú rozmiestnené vhodne a v dostatočnom počte po celých priestoroch Fit&Co. Odvoz odpadu je zabezpečený prenajímateľom priestorov- GALLERIA EUROVEA, ktorá je zodpovedná za bezpečný odvoz a nakladanie s odpadom.

## čl. IV

### Členstvo, člen, členské, členská karta Fit&Co

- 4.1 Termíny členstvo, člen, členské a členská karta Fit&Co sú definované vo Všeobecných podmienkach členstva vo Fit&Co, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o členstve.
- 4.2 Jednotlivé typy ponúkaného členstva závisia od obchodnej stratégie Prevádzkovateľa. Recepčia a obchodné oddelenie Prevádzkovateľa sú pripravené informovať o kompletnej ponuke a o aktuálnych cenách služieb Fit&Co, ktoré sú uvedené v platnom cenníku Fit&Co na webovej stránke [www.fitco.sk](http://www.fitco.sk)
- 4.3 Člen Fit&Co je povinný riadiť sa ustanoveniami zmluvy o členstve, ustanoveniami všeobecných podmienok členstva vo Fit&Co, ako aj ustanoveniami uvedenými v tomto prevádzkovom poriadku.
- 4.4 Ochrana osobných údajov členov je riešená vo všeobecných podmienkach členstva vo Fit&Co.
- 4.5 Každý člen Fit&Co obdrží členskú kartu, ktorá mu umožňuje vstup a výstup z priestorov Fit&Co a využívanie ponúkaných služieb podľa typu členstva. Členská karta je neprenosná. Členská karta sa vydáva na dobu platnosti zmluvy o členstve. Po skončení členstva (platnosti zmluvy o členstve) je člen povinný bez zbytočného odkladu vrátiť členskú kartu na recepcii Fit&Co.
- 4.6 Členstvo neumožňuje automaticky sa bezplatne zúčastňovať špeciálnych kurzov, promoácií a iných a akcií organizovaných vo Fit&Co.
- 4.7 Členstvo vo Fit&Co je plynulé a jeho platnosť nie je možné prerušiť/pozastaviť. Výnimkami sú prípady uvedené vo Všeobecných podmienkach členstva vo Fit&Co.

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## čl. V

### Pokyny, obmedzenia a zákazy týkajúce sa návštevníkov/členov

- 5.1 Návštevník/člen Fit&Co je oprávnený využívať Prevádzky, čerpať služby a odoberať tovar len v súlade s ustanoveniami uvedenými v článku VII. tohto prevádzkového poriadku.
- 5.2 Člen Fit&Co sa vždy na recepcii preukáže členskou kartou a na požiadanie aj dokladom totožnosti.
- 5.3 Využívať Prevádzky smie **len osoba staršia ako 18 rokov**.
- 5.4 Členom Klubu sa môže stať aj **osoba vo veku od 12 do 18 rokov** (ďalej len „**Maloletí**“), ktorej môže členstvo zakúpiť zákonný zástupca, ktorý súčasne podpíše písomný súhlas zákonného zástupcu s členstvom Maloletého (ďalej len „**Vyhlasenie**“):
  - a) že osoba, v prospech ktorej je členstvo zakúpené, je dostatočne oboznámená so svojimi povinnosťami vyplývajúcimi z Prevádzkového poriadku Fit&Co (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“) a je primerane rozumovo vyspelá na dodržiavanie týchto povinností, a
  - b) že za takúto osobu je v plnom rozsahu zodpovedná i v prípade, že ju zákonný zástupca nedoprevádza v priestoroch **Fit&Co**. Maloletí (mládež od 12 do 18 rokov) smú navštevovať Fit&Co výlučne len na základe podpísaného Vyhlasenia.
- 5.5 V prípade, ak zodpovednosť za Maloletého preberá v rámci dohody o prebratí zodpovednosti a počas lekcie a kurzu a/alebo osobného tréningu fitness tréner v priestoroch Prevádzkovateľa, dochádza k prechodu tejto zodpovednosti vstupom osoby do príslušnej Prevádzky a jej prevzatím fitness trénerom. Do tejto doby je za pohyb Maloletého zodpovedný jeho zákonný zástupca.
- 5.6 **Z bezpečnostných dôvodov nie je deťom do 12 rokov vstup do Prevádzok povolený.**
- 5.7 Do priestorov Fit&Co môže so súhlasom zodpovednej osoby Fit&Co a v jeho doprovide vstúpiť cudzia osoba – **návšteva**. Návštevou sa rozumie fyzická osoba, ktorá nie je zamestnancom alebo pracovníkom Prevádzkovateľa, alebo ktorá nie je členom alebo ktorá nevstupuje do Fit&Co za účelom čerpania služieb alebo zakúpenia tovaru. Návšteva je povinná počas svojho pobytu vo Fit&Co dodržiavať všetky pravidlá a príkazy stanovené Prevádzkovateľom.
- 5.8 Osoby, ktorým nie je povolené využívať služby Fit&Co:
  - a) osoby so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú, alebo fyzicky namáhavú činnosť,
  - b) osoby pod vplyvom alkoholu, akýchkoľvek omamných, alebo psychotropných látok alebo iných návykových látok,
  - c) osoby v znečistenom oblečení, obuvi, alebo zjavne nevhodnom oblečení, alebo vzbudzujúcom verejnú pohoršenie,
  - d) osoby, ktorým Prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu.
- 5.9 Zamestnanci Fit&Co a osoby poverené Prevádzkovateľom k zabezpečeniu bezpečnosti a poriadku vo Fit&Co. (ďalej len „**personál**“) sú oprávnení kedykoľvek vyzvať osoby ktorým nie je povolené využívať služby Fit&Co, aby Fit&Co opustili. Týka sa to i osôb, ktoré svojim chovaním rušia, alebo obmedzujú členov, iných návštevníkov, alebo personál Fit&Co v jeho riadnom užívaní.
- 5.10 Za rušenie respektíve obmedzenie členov, návštevníkov alebo personálu sa považuje slovný, alebo fyzický útok na inú osobu, hrubé správanie sa, alebo vyhrážanie sa. Takéto konanie je považované za hrubé porušenie prevádzkového poriadku. Porušujúci člen, návštevník alebo iná osoba je povinný danej výzve personálu okamžite vyhovieť. Pokiaľ tak neurobí, môže byť z Fit&Co vyvedený.
- 5.11 Pri hrubom porušení prevádzkového poriadku má Prevádzkovateľ právo zamedziť členovi alebo návštevníkovi vstup do Fit&Co, alebo odstúpiť od zmluvy o členstve, ka je táto uzatvorená a platná, čím zmluva o členstve zaniká bez nároku na vrátenie členského poplatku.

## čl. VI

### Povinnosti členov a návštevníkov Fit&Co

- 6.1 Členovia alebo návštevníci Fit&Co sú povinní:
  - a) dodržiavať prísny zákaz fajčenia v priestoroch Fit&Co. Fajčenie v priestoroch Fit&Co je považované za chovanie obmedzujúce iných členov/návštevníkov v jeho riadnom využívaní,
  - b) používať cvičebné náradie, posilňovacie stroje a ďalšie vybavenie Fit&Co jedine spôsobom k tomu určeným. Sú pri tom povinní správať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, ani k ohrozeniu ich vlastného zdravia, alebo zdravia iných členov/návštevníkov, prípadne k poškodeniu majetku Prevádzkovateľa a iných osôb a sú povinní dodržiavať hygienické pravidlá spočívajúce v používaní uteráka pri ležaní a sedení na posilňovacích strojoch a zariadeniach,
  - c) riadiť sa pokynmi personálu Fit&Co,
  - d) v priebehu využívania Fit&Co používať oblečenie, obuv a športové náčinie, a pomôcky vhodné k vykonávaniu príslušnej športovej činnosti tak, aby neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie ostatných členov/návštevníkov a neznečisťovali priestory Fit&Co,
  - e) v prípade porušenia niektorej z povinností, uvedených v tomto prevádzkovom poriadku, je člen alebo návštevník povinný opustiť priestory Fit&Co a Prevádzkovateľom mu môže byť udelený zákaz vstupu.
  - f) na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa môže dôjsť na určitú dobu k obmedzeniu niektorých druhov, rozsahu, alebo kvality poskytovaných služieb. A to napríklad z dôvodu konania sa špeciálnych akcií alebo podujatí v priestoroch Fit&Co, alebo z technických či personálnych príčin a dôvodov. Na túto dobu sú oprávnené Fit&Co, respektíve jeho časti využívať len osoby určené rozhodnutím Prevádzkovateľa.
- 6.2 Člen/návštevník je oprávnený požiadať o zrealizovanie rezervácie ním požadovanej služby. Požadovaná rezervácia bude Fit&Co zrealizovaná, pokiaľ to požadovaný druh služby umožňuje.

## čl. VII.

### Využívanie služieb Fit&Co

- 7.1 Členovia/návštevníci Fit&Co sú oprávnení využívať služby Fit&Co len ak:
  - a) sú členmi Fit&Co a majú platné členstvo, alebo
  - b) sú hosťami člena Fit&Co a sú registrovaní na recepcii Fit&Co a pri registrácii na recepcii Fit&Co zároveň súhlasili s týmto prevádzkovým poriadkom a využitie služieb Fit&Co je v súlade s členským členom, alebo

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

- c) im bol na recepcii Fit&Co registrovaný jednorazový vstup do Fit&Co, ktorý je spolplatnený podľa platného cenníka Fit&Co a pri registrácii na recepcii Fit&Co zároveň súhlasili s týmto prevádzkovým poriadkom,
  - d) sú držiteľmi karty Multisport a pred vstupom do zariadenia im bola na recepcii Fit&Co nasnímaná multisport karta, alebo
  - e) sú platiacimi návštevníkmi jednorazovej akcie alebo podujatia, organizovanej alebo spoluorganizovanej Fit&Co.
- 7.2 Platba ceny odobratých služieb a tovarov podľa cenníka Fit&Co sa realizuje pred výstupom z Fit&Co:
- a) platbou v hotovosti na recepcii, alebo ekvivalentom, ktorý Fit&Co prijíma (ďalej len „**platba v hotovosti**“),
  - b) platobnou kartou, ktorú Fit&Co akceptuje,
  - c) platbou z konta držiteľa členskej karty, pričom na konte členskej karty musí mať dostatočný zostatok kreditu, ktorý pokrýva jeho účet. V prípade, že zostatok kreditu na členskej karte je nižší ako jeho účet, majiteľ členskej karty má povinnosť doplatiť rozdiel v hotovosti, platobnou kartou.
- 7.3 Majiteľ členskej karty je tiež oprávnený si dobiť členskú kartu ďalším kreditom.

## čl. VIII.

### Všeobecné podmienky pobytu vo Fit&Co

- 8.1 K pohybu po priestoroch Fit&Co je potrebné používať aktivovanú členskú kartu. Na členskú kartu sa nahráva každá a celá konzumácia člena alebo klienta/návštevníka, ako aj služby objednané nad rámec služieb, ktoré sú zahrnuté v členstve.
- 8.2 Konečná úhrada zakúpených služieb a odobratých tovarov vo Fit&Co sa zrealizuje pri odchode z Fit&Co. Člen alebo klient/návštevník si pri platbe v hotovosti vždy po zaplatení prepočíta výdavok. Neskoršie reklamácie nebudú uznané.
- 8.3 Členovia alebo návštevníci, využívajúci platbu z konta, ktorí nemajú dostatočný zostatok na konte, uhradia rozdiel platbou na recepcii v daný deň. Člen/návštevník je oprávnený uskutočniť úhradu ceny služieb a produktov zakúpených vo Fit&Co v hotovosti. V prípade, ak si člen zabudne členskú kartu, je oprávnený čerpať služby v prípade, pokiaľ sa preukáže obsluhu na recepcii platným preukazom totožnosti, aby bolo možné overiť jeho identifikačné údaje a vydať náhradnú kartu. Vydanie náhradnej karty môže byť spolplatnené podľa cenníka Fit&Co.
- 8.4 K úschove vecí v šatniach slúžia skrinky. Zámok si člen obstará sám na vlastné náklady alebo si ho môže zakúpiť/zapožičať na recepcii Fit&Co.
- 8.5 Prevádzkovateľ zodpovedá len za škodu na veciach odložených na miestach k tomu určených v zmysle článku X tohto prevádzkového poriadku.
- 8.6 V prípade, ak člen alebo návštevník nemá skrinku od Prevádzkovateľa prenajatú, je povinný zakaždým pri odchode skrinku vyprázdniť a nechať ju odomknutú.
- 8.7 Ak člen alebo návštevník nevyprázdni skrinku podľa bodu 8.6 tohto článku, Prevádzkovateľ má právo skrinky, ktoré zostanú zamknuté i po prevádzkovej dobe, resp. po dobe nájmu, násilne otvoriť. Prevádzkovateľ neručí za prípadné škody či straty, spôsobené porušením povinnosti nechať skrinku prázdnu a odomknutú.
- 8.8 Prevádzkovateľ sa zaväzuje min. 14 (štrnásť) dní veci nájdené v násilne otvorenej skrinke skladovať. Pri odovzdaní daných vecí bude Prevádzkovateľ účtovať členovi alebo návštevníkovi jednorazový manipulačný poplatok vo výške 20,00 EUR (slovom: dvadsať eur).

## čl. IX

### Držitelia Karty Multisport

- 9.1. Držitelia karty multisport sú oprávnení vo Fit&Co využívať nasledujúce služby: fitness, skupinové cvičenia a bootcamp.
- 9.2. Pri prvej návšteve je každý držiteľ karty MultiSport povinný sa zaregistrovať- zaplatiť jednorazový registračný poplatok 10 eur, poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje za účelom registrácie a svojím podpisom vyjadriť oboznámenie a súhlas so všeobecnými podmienkami členstva a s prevádzkovým poriadkom Fit&Co.
- 9.3. V jeden deň môže držiteľ multisport karty využiť vždy iba 1 z uvedených služieb, maximálne 1 krát.

Nasledujúce pravidlá a obmedzenia v súvislosti s kartou MultiSport vstupujú do platnosti od 1.4.2019.

- 9.4. Pri využití fitness platia nasledovné obmedzenia:
  - Pri návšteve fitness v tzv. peakovom čase (6:00-8:00 a následne 16:00 - 20:00) je doba pobytu vo Fit&Co obmedzená na 100 minút. 100-minútový časový limit sa Vám začne počítať vstupom do Fitca a končiť výstupom, tj. aj začiatok aj koniec Vášho pobytu bude označený prejdením cez turniket. V prípade prekročenia časového limitu bude návštevníkovi naúčtovaný doplatok 6 eur.
  - V ostatných časoch (8:00 - 16:00, 20:00 - 22:00) zostane pobyt vo fitness časti nášho zariadenia časovo neobmedzený. V prípade, že chcete využiť vstup na dlhšie ako 100 minút však bude potrebné využiť na to vymedzený čas, teda vojsť turniketom najskôr o 8:00 a vyjsť najneskôr o 16:00, resp. opätovne vstúpiť najskôr o 20:00. V prípade prekročenia časového limitu mimo vymedzených hodín, bude návštevníkovi naúčtovaný doplatok 6 eur.
  - prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vyhradiť držiteľom karty MultiSport obmedzený počet miest, po ktorého vyčerpaní nebude ďalším držiteľom karty umožnený vstup do Fit&Co. Zostávajúca kapacita je zobrazovaná na webe Fit&Co.
  - Na fitness si držitelia karty MultiSport môžu vytvoriť rezerváciu cez online rezervačný systém. Rezerváciu možno bezplatne zrušiť najneskôr 2 hodiny pred začiatkom rezervácie. V prípade jej neskoršieho zrušenia, resp. nevyužitia (nedostavenia sa a nenačítania karty MultiSport), bude držiteľovi karty účtovaný storno poplatok vo výške 6 eur. Držiteľovi karty nebude umožnené vytvoriť ďalšiu rezerváciu ani využiť žiadnu ďalšiu zo služieb Fit&Co až do uhradenia storno poplatku.

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## 9.5. Pri využití skupinových cvičení a bootcamp:

- doba pobytu v priestoroch Fit&Co pri využití týchto dvoch služieb je obmedzená na 100 minút, pričom začiatok návštevy sa počíta od vstupu cez turniket na recepcii Fit&Co a návšteva končí opustením priestorov Fit&Co, prejdenním cez turniket na recepcii Fit&Co.
- pri prekročení vyhradeného časového limitu je držiteľovi karty účtovaný doplatok vo výške 6 eur.
- ak si člen alebo návštevník Fit&Co vytvorí rezerváciu na skupinové cvičenie alebo cvičenie Bootcamp&Co, je povinný túto rezerváciu využiť, alebo ju zrušiť najneskôr 5 hodín pred začiatkom cvičenia. V prípade, že tak neurobí, resp. zruší rezerváciu po časovom limite 5 hodín pred začiatkom, bude mu účtovaný storno poplatok vo výške 6 eur a to za každé rezervované miesto pod rezerváciou na dané meno. Příklad: ak teda člen alebo návštevník vytvorí rezerváciu pre 3 ľudí, bez ohľadu na spôsob vytvorenia rezervácie (telefonicky, online či osobne) a ani jedno z miest na rezervácii nebude využité resp. stornované s predstihom 5 hodín, bude danému členovi alebo návštevníkovi účtovaný poplatok 18 eur. V prípade neuhradeného storno poplatku si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo obmedziť členovi alebo návštevníkovi vstup do priestorov Fit&Co a to až do doby uhradenia zostávajúcich poplatkov.

## 9.6. Pri využití wellness (do 1.4.2019, následne služba nebude dostupná) platia nasledovné obmedzenia:

- doba pobytu vo wellness je obmedzená na maximálne 180 minút
- wellness je s Multisport kartou možné navštíviť v pracovné dni iba medzi 6:00 a 16:00 a medzi 20:00 a 22:00
- v prípade vstupu do wellness pred 16:00 a následnom neopustení priestorov do 16:00, bude držiteľovi Multisport karty naúčtovaný jednorazový doplatok vo výške 15,- eur.

## čl. X

### Špeciálne akcie a podujatia

- 10.1 Špeciálnymi akciami sa rozumejú mimoriadne, väčšinou jednorazové, dopredu ohlásené športové podujatia s poskytovaním služieb určitého druhu, ktoré majú ohraničený rozsah, ohraničený počet návštevníkov a pevne stanovenú cenu. Vstupné je nutné uhradiť vopred a nie je možné ho vrátiť. Obmedzenie prevádzky v súvislosti s organizáciou špeciálnych akcií bude vopred avizované plagátmi, umiestnenými v priestoroch Fit&Co a na webovej stránke [www.fitco.sk](http://www.fitco.sk).
- 10.2 Pokiaľ návštevník predloží lekárske potvrdenie, že nie je zdravotne spôsobilý zúčastniť sa špeciálnej akcie, a to najmenej 1 deň vopred, môže ponúknuť už zakúpené vstupy na recepcii Fit&Co k predaju. Na predaj vstupov nie je právny nárok.

## čl. XI

### Zodpovednosť

#### Zodpovednosť člena/návštevníka za ním spôsobenú škodu:

- 11.1 člen alebo návštevník Fit&Co je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných členov alebo návštevníkov, aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku, a aby svojimi úkonmi nenarušali pracovné povinnosti zamestnancov Fit&Co príp. personálu,
- 11.2 člen alebo návštevník Fit&Co zodpovedá za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi stratou zapožičaného športového náradia, športového odevu, obuvi, uterákov, kľúčov a podobne.
- 11.3 v prípade, že svojím konaním, ktorým porušil svoju vyššie uvedenú povinnosť, alebo inú právnu povinnosť, spôsobí člen alebo návštevník škodu, je za ňu plne zodpovedný v súlade s ustanovením § 420 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

#### Zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu na vnesených, alebo odložených veciach:

- 11.5 za cenné veci riadne uložené v uzamykateľných skrinkách, ktoré boli členom/návštevníkom v zmysle pokynov aj uzavreté, a ku ktorým poskytol kľúče/zámky prevádzkovateľ zodpovedá prevádzkovateľ len do výšky 332 EUR. Cennými vecami sú najmä mobilné telefóny, kamery, fotoaparáty, klenoty a pod. Poškodenie akejkoľvek skrinky a stratu osobných vecí v nej uložených je člen/návštevník povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť zodpovednému zamestnancovi Fit&Co.
- 11.6 skrinky v šatniach nie sú určené k odkladaniu klenotov, peňažnej hotovosti, mobilných telefónov, notebookov a iných cenností.
- 11.7 právo na náhradu škody musí byť členom alebo návštevníkom uplatnené u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu. Právo zanikne, ak nebolo uplatnené najneskôr do pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel.

#### Zodpovednosť za vady na tovare:

- 11.8 V prípade, že tovar zakúpený u Prevádzkovateľa, má vady, je člen alebo návštevník oprávnený uviesť tieto vady v reklamačnom procese v záručnej dobe u Prevádzkovateľa. Vady sa uvádzajú na recepcii Fit&Co. Pri reklamácii je člen alebo návštevník povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru.

#### Zodpovednosť za inú škodu:

- 11.9 Zodpovednosť za inú škodu sa riadi ustanovením § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

#### Zodpovednosť pri zneužití členskej karty:

- 11.10 V prípade straty karty je člen povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Fit&Co a žiadať o zablokovanie karty. Do okamihu zablokovania permanentnej karty nezodpovedá Prevádzkovateľ za jej zneužitie treťou osobou.

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## čl. XII

### Spôsob a frekvenciu upratovania priestorov Fit&Co

- 12.1 Dezinfekcia povrchových plôch ako aj vlhká mechanická očista podláh a zariadení na osobnú hygienu vo Fit&Co je vykonávaná počas noci, ale aj počas celého dňa podľa potreby.
- 12.2 Nádoby na odpad umiestnené v Prevádzke sú vyprázdňované počas celého dňa podľa potreby.
- 12.3 Osvetľovacie telesá a okná sú chránené pred rozbitím dostatočnou vzdialenosťou od členov a návštevníkov, respektíve od strojov a zariadení, a sú čistené podľa potreby.
- 12.4 Dezinfekcia, čistenie, upratovanie, ako aj všetky činnosti spojené s čístitou a poriadkom vo Fit&Co sú v zodpovednosti spoločnosti, ktorá túto činnosť vykonáva na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom. Ku dňu vydania tohto prevádzkového poriadku upratovacie služby poskytuje spoločnosť GEMINI - čistiace a upratovacie služby sídlo: Kutlíkova 8. Bratislava IČO: 45319537 zodpovedná osoba: Kristína Halášová tel. kontakt: 0902 251 765

## čl. XIII

### Záverčné ustanovenia

- 13.1 Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo doplniť ustanovenia prevádzkového poriadku a Všeobecných podmienok členstva vo Fit&Co na základe zmeny v Prevádzke, požiadaviek členov Fit&Co a spätnej väzby od členov Fit&Co. Zmena alebo doplnenie prevádzkového poriadku a Všeobecných podmienok členstva vo Fit&Co je účinná voči členom ako aj ostatným návštevníkom Fit&Co dňom ich zverejnenia v priestoroch Fit&Co a na webovej stránke Fit&Co [www.fitco.sk](http://www.fitco.sk). Členovia a návštevníci Fit&Co sú povinní sa so zmenami alebo doplneniami prevádzkového poriadku a Všeobecných podmienok členstva vo Fit&Co oboznámiť.
- 13.2 Prevádzkovateľ je oprávnený podrobnejšie upraviť jednotlivé práva a povinnosti Prevádzkovateľa, členov a návštevníkov v konkrétnych Prevádzkach.
- 13.3 Špecifické pravidlá pre Prevádzku Wellness sú upravené v Prílohe č. 1.
- 13.4 Špecifické pravidlá pre Prevádzku Body&Mind sú upravené v Prílohe č. 2.
- 13.5 Špecifické pravidlá pre Prevádzku Fitness&Cardio sú upravené v Prílohe č. 3.

V Bratislave, dňa 13. 01. 2019

---

Fit&Co, s.r.o.

Mgr. Robert Potocký, konateľ

### Neoddeliteľnou súčasťou týchto Pravidiel klubu sú prílohy:

Príloha č. 1: Špecifické pravidlá pre Prevádzku Wellness

Príloha č. 2: Špecifické pravidlá pre Prevádzku Body&Mind

Príloha č. 3: Špecifické pravidlá pre Prevádzku Fitness&Cardio

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## Príloha č. 1

### Špecifické pravidlá pre Prevádzku Wellness

#### 1. Všeobecné pravidlá

- 1.1 Špecifické pravidlá prevádzky sú v zmysle čl. XII bod 12.3 doplnením prevádzkového poriadku. Klient Fit&Co je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných členov aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku, a aby svojimi úkonmi nenarušal pracovné povinnosti zamestnancov Fit&Co a personálu.
- 1.2 Prevádzkové hodiny sú viditeľne vyznačené. Žiadna osoba nie je oprávnená vstupovať do Prevádzky mimo prevádzkových hodín.
- 1.3 Druh a spôsob poskytovania služieb Wellness: Fínska sauna, sanárium, parná kabína, priestorový výrobnik ľadu, Kneippov chodník, ochladzovací bazén pre členov Fit&Co.

#### 2. Zdravotné kontraindikácie služieb, zákazy uplatňujúce sa v Prevádzke Wellness

- 2.1 Návšteva Prevádzky Wellness je určená predovšetkým zdravým osobám. Návšteva Prevádzky Wellness sa neodporúča osobám trpiacim cievnym a srdcovým ochoreniami, zápalovým ochoreniami vnútorných orgánov a ochoreniami dýchacieho systému. Návšteva wellness sa neodporúča ani osobám trpiacimi psychózami, klaustrofóbiou.

##### Zákaz vstupu do Prevádzky Wellness platí pre:

- a) osoby pod vplyvom alkoholu, alebo toxických látok, alebo iných návykových látok,
  - b) osoby so zvieratami,
  - c) osoby trpiace prenosnými infekčnými chorobami (v prípade pochybností môže byť člen požiadany o potvrdenie od lekára) alebo osoby s otvorenými poraneniami, prípadne kožnými problémami, alebo trpiace akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných členov,
  - d) osoby, ktoré zamýšľajú využiť Fit&Co na komerčné alebo neštandardné využitie bez povolenia vedenia Fit&Co,
  - e) osoby špinavé, v znečistenom oblečení,
  - f) deti mladšie ako 12 rokov.
- 2.1.1 Z bezpečnostných dôvodov majú osoby, ktoré sa nemôžu samostatne pohybovať alebo obliekať a vyzliekať sa bez pomoci druhej osoby, ako aj osoby s výrazným fyzickým, alebo psychickým postihnutím, vstup do Prevádzky Wellness povolený len s doprevádzajúcou osobou.
  - 2.1.2 Deti staršie ako 12 rokov a mladšie ako 15 rokov (deti, ktoré dosiahli vek 15 rokov sa musia na požiadanie personálu Klubu preukázať občianskym preukazom) majú vstup povolený len v doprovode osoby staršej ako 18 rokov a do 20:00 hod.

#### 3. V Prevádzke Wellness je zakázané:

- a) fajčenie,
- b) vnášanie a používanie sklenených predmetov (vrátane fliaš),
- c) fotografovanie alebo filmovanie osôb, ako aj skupín bez ich súhlasu (pre fotografovanie a filmovanie slúžiace na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povolenie od vedenia Fit&Co),
- d) akékoľvek erotické alebo sexuálne správanie
- e) vytvárať nadmerný hluk a svojím správaním obmedzovať pohodlie ostatných návštevníkov,
- f) behať (z čoho vyplýva nebezpečenstvo úrazu pri pošmyknutí),
- g) používanie športových a hracích potrieb (včítane vírivky, bazéna a saún),
- h) používanie šampónov, telových prípravkov prípadne iný drogistický tovar mimo sprch,
- i) používanie holiacich prostriedkov,
- j) vstupovať do so žuvačkou a konzumovanie akékoľvek jedál a pokrmov,
- k) čítanie časopisov, dennej tlače, kníh a podobne v priestoroch saún a vírivky,
- l) zasahovať do technického vybavenia a zariadení, a prechádzať do priestorov mimo turnikety,
- m) žiadať od personálu služby, ktoré odporujú prevádzkovému poriadku.

#### 4. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

- 4.1 Člen/návštevník je povinný pred vstupom do Prevádzky Wellness sa osprchovať.
- 4.2 Člen/návštevník je povinný opustiť priestory Prevádzky Wellness najneskôr 15 minút pred koncom prevádzkovej doby.
- 4.3 Člen/návštevník je povinný dodržiavať čistotu a hygienu v priestoroch Prevádzky Wellness, šetrne zaobchádzať so zariadeniami Prevádzky a nepoškodzovať priestory Prevádzky Wellness.
- 4.4 Člen/návštevník je povinný neodkladne informovať personál v prípade zistených a náhlych zdravotných problémov.
- 4.5 Prevádzkovateľ si v prípade technických príčin vyhradzuje právo upraviť prevádzkovú dobu, a to z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností Prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť vstupné ani iným spôsobom člena/návštevníka odškodniť.
- 4.6 Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník/člen spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním prevádzkového poriadku prípadne týchto Špecifických pravidiel, nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

#### 5. Zodpovednosť, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia

Členovia/návštevníci využívajú Prevádzku Wellness na svoje vlastné riziko.

V Prevádzke Wellness je na vhodnom a dostupnom mieste umiestnená lekárnica prvej pomoci, vybavená v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 554/2007 o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo v platnom znení.

Pri poranení personálu alebo člena/návštevníka sa postihnuté miesto musí bezodkladne opláchnuť vodou a následne dezinfikovať. V prípade znečistenia rúk biologickým materiálom sa ruky musia umyť a dezinfikovať prípravkom s baktericídnym a virucídnym účinkom Sanytol dezinfekčný gel.

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Plochy a prístroje, ktoré boli znečistené biologickým materiálom, sa pred čistením musia dezinfikovať prípravkom so širokým spektrom mikrobicídneho účinku Savo dezinfekcia.

Pri Prevádzka Wellness je vybavená dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ako aj čistej bielizne. Dovoľené je používať len zdravotne neškodné výrobky z distribučnej siete (arómy do saun...).

Personál musí mať k dispozícii osobné ochranné pracovné prostriedky podľa druhu vykonávaných činností, predovšetkým pracovný odev a pracovná obuv.

Všetky priestory sauny, predmety a zariadenia sa priebežne udržiavajú v čistote, najmenej raz denne sa musia všetky priestory sauny umyť vodou s čistiacim prostriedkom, vydrhnúť kefou a vydezinfikovať dezinfekčným prostriedkom. Denne sa dopĺňa toaletný papier, tekuté mydlo a papierové uteráky (ak nie sú inštalované teplovzdušné osušovacie rúky).

Voda z ochladzovacieho bazénu (ak sa taký v prevádzke nachádza) sa musí denne po prevádzke vypustiť, steny a dno bazénu sa musia mechanicky vyčistiť a vydezinfikovať dezinfekčným roztokom a potom riadne vystriekať čistou vodou. Ak sa používa bazén s recirkuláciou vody, voda v bazéne sa musí vymieňať najmenej raz za mesiac.

Kvalita vody sa kontroluje raz za 6 mesiacov v rozsahu ukazovateľov pre bazény s recirkuláciou vody ustanovených vo vyhláske MZ SR č. 72/2008 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na kvalitu vody kúpalísk, vody na kúpanie a jej kontrolu a na kúpaliská. Laboratórne vyšetrenie zabezpečuje RÚVZ hl.m. SR Bratislava.

V zariadení musí byť dostatočné množstvo bielizne, primerané predpokladanému počtu návštevníkou/členov. Pre každého návštevníka/člena musí byť použitá čistá bielizeň. Pri manipulácii s bielizňou nesmie dôjsť k vzájomnému styku či zámene čistej bielizne a použitej bielizne. Čistenie bielizne zabezpečuje: Žehlenie NAJA, s.r.o. sídlo: Fedinova 4, Bratislava IČO: 35852062 zodpovedná osoba: Zora Studničná tel. kontakt: 0903 826 044.

## 6. Výnimky

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udeliť z prevádzkového poriadku a zo špecifických pravidiel Prevádzky Wellness výnimky.



# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## Príloha č. 2

### Špecifické pravidlá pre Prevádzku Body&Mind

#### 1. Všeobecné pravidlá

- 1.1 Špecifické pravidlá prevádzky sú v zmysle čl. XII bod 12.4 doplnením prevádzkového poriadku. Klient Fit&Co je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných členov aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku, a aby svojimi úkonmi nenarušal pracovné povinnosti zamestnancov Fit&Co a personálu.
- 1.2 Prevádzkové hodiny sú viditeľne vyznačené. Žiadna osoba nie je oprávnená vstupovať do Prevádzky mimo prevádzkových hodín.
- 1.3 Vstup je povolený až po otvorení Prevádzky a nástupe službu vykonávajúceho fitness trénera.

#### 2. Zákazy uplatňujúce sa v Prevádzke Body&Mind

##### 2.1 Zákaz vstupu do Prevádzky Body&Mind platí pre:

- a) osoby pod vplyvom alkoholu, alebo toxických látok, alebo iných návykových látok,
- b) osoby so zvieratami,
- c) osoby trpiace prenosnými infekčnými chorobami (v prípade pochybností môže byť klient požiadaný o potvrdenie od lekára) alebo osoby s otvorenými poraneniami, prípadne kožnými problémami, alebo trpiace akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných návštevníkov,
- d) osoby, ktoré zamýšľajú využiť Klub na komerčné alebo neštandardné využitie bez povolenia vedenia Fit&Co,
- e) osoby špinavé, v znečistenom oblečení a obuvi,

2.1.1 Maloletí majú vstup povolený len za podmienok uvedených vo všeobecných podmienkach členstva vo Fit&Co.

##### 2.2 V Prevádzke Body&Mind je zakázané:

- a) fajčenie,
- b) vnášanie a používanie sklenených predmetov (vrátane fliaš),
- c) fotografovanie alebo filmovanie osôb, ako aj skupín bez ich súhlasu (pre fotografovanie a filmovanie slúžiace na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povolenie od vedenia Fit)
- d) svojim správaním obmedzovať pohodlie ostatných klientov a nenarušat' priebeh lekcie
- e) konzumovať akékoľvek jedlá a pokrmy
- f) zasahovať do technického vybavenia sál (vzduchotechnika, ozvučenie, osvetlenie)
- g) prechádzať mimo turnikety
- h) žiadať od personálu služby, ktoré odporujú prevádzkovému poriadku.

#### 3. Prevádzkové pokyny pre členov/návštevníkov

- 3.1 Člen/návštevník je povinný používať čistú a vhodnú športovú obuv.
- 3.2 Člen/návštevník je povinný používať uterák.
- 3.3 Člen/návštevník je povinný dodržiavať pokyny lektora.
- 3.4 Člen/návštevník je povinný dodržiavať čistotu a hygienu v sálach Prevádzky.
- 3.5 Člen/návštevník je povinný po ukončení lekcie uložiť použité náradie na miesto jemu určené (nevnášať náradie zo sál Prevádzky).
- 3.6 Člen/návštevník je povinný neodkladne informovať lektora v prípade zistených a náhlych zdravotných problémov.
- 3.7 Člen/návštevník je povinný šetrne zaobchádzať so zariadeniami Klubu a nepoškodzovať priestory Fit&Co.
- 3.8 Prevádzkovateľ si v prípade technických príčin vyhradzuje právo upraviť prevádzkovú dobu, a to z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností Prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť vstupné ani iným spôsobom člena/návštevníka odškodniť.
- 3.9 Za poranenia a úrazy, ktoré si člen/návštevník pôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním prevádzkového poriadku, prípadne týchto Špecifických pravidiel, nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

#### 4. Zodpovednosť

Členovia/návštevníci využívajú Prevádzku Body&Mind na svoje vlastné riziko.

#### 5. Výnimky

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udeliť z prevádzkového poriadku a zo Špecifických pravidiel Prevádzky Body&Mind výnimky.

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## Príloha č. 3

### Špecifické pravidlá pre Prevádzku Fitness&Cardio

#### 1. Všeobecné pravidlá

- 1.1 Špecifické pravidlá prevádzky sú v zmysle čl. XII bod 12.5 doplnením prevádzkového poriadku. Klient Fit&Co je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných členov aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku, a aby svojimi úkonmi nenarušal pracovné povinnosti zamestnancov Fit&Co a personálu.
- 1.2 Prevádzkové hodiny sú viditeľne vyznačené. Žiadna osoba nie je oprávnená vstupovať do Prevádzky mimo prevádzkových hodín. Vstup je povolený až po otvorení Prevádzky a nástupe službu vykonávajúceho fitness trénera.

#### 2. Zákazy uplatňujúce sa v Prevádzke Fitness&Cardio

- 2.1 Zákaz vstupu do Prevádzky Fitness&Cardio platí pre:
  - a) osoby pod vplyvom alkoholu alebo toxických látok, alebo iných návykových látok,
  - b) osoby so zvieratami,
  - c) osoby trpiace prenosnými infekčnými chorobami (v prípade pochybností môže byť klient požiadaný o potvrdenie od lekára), alebo osoby s otvorenými poraneniami, prípadne kožnými problémami, alebo trpiace akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných klientov,
  - d) osoby, ktoré zamýšľajú využiť Klub na komerčné alebo neštandardné využitie bez povolenia vedenia Klubu,
  - e) osoby špinavé, v znečistenom oblečení.
- 2.1.1 Maloletí majú vstup povolený len za podmienok uvedených vo všeobecných podmienkach členstva vo Fit&Co.

#### 2.2 V Prevádzke Fitness&Cardio je zakázané:

- a) fajčenie,
- b) vnášanie a používanie sklenených predmetov (vrátane fliaš),
- c) fotografovanie alebo filmovanie osôb, ako aj skupín bez ich súhlasu (pre fotografovanie a filmovanie slúžiace na komerčné účely, a pre tlač je potrebné získať povolenie od vedenia Fit&Co)
- d) svojim správaním obmedzovať pohodlie ostatných návštevníkov a nenarušat' priebeh lekcie
- e) konzumovať akékoľvek jedlá a pokrmy
- f) zasahovať do technického vybavenia sál (vzduchotechnika, ozvučenie, osvetlenie)
- g) prechádzať mimo turnikety
- h) žiadať od personálu služby, ktoré odporujú prevádzkovému poriadku.

#### 3. Prevádzkové pokyny pre členov/návštevníkov

- 3.1 Člen/návštevník je povinný používať čistú a vhodnú športovú obuv a oblečenie.
- 3.2 Člen/návštevník je povinný používať uterák.
- 3.3 Člen/návštevník je povinný dodržiavať pokyny inštruktora a trénera.
- 3.4 Člen/návštevník je povinný dodržiavať čistotu a hygienu v sálach Prevádzky.
- 3.5 Člen/návštevník je povinný po ukončení cvičenia uložiť použité náradie na miesto jemu určené (nevynášať náradie zo sál Prevádzky).
- 3.6 Člen/návštevník je povinný po ukončení cvičenia použiť dezinfekčný prípravok – aeróbne stroje.
- 3.7 Člen/návštevník je povinný šetrne zaobchádzať so zariadeniami Prevádzky a nepoškodzovať priestory Prevádzky.
- 3.8 Člen/návštevník je povinný neodkladne informovať fitness trénera alebo personál v prípade zistených a náhlych zdravotných problémov.
- 3.9 Prevádzkovateľ si v prípade technických príčin vyhradzuje právo upraviť prevádzkovú dobu, a to z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností Prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť vstupné ani iným spôsobom člena/návštevníka odškodniť.
- 3.10 Za poranenia a úrazy, ktoré si člen/návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním prevádzkového poriadku prípadne týchto Špecifických pravidiel, nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

#### 4. Zodpovednosť

Členovia/návštevníci využívajú Prevádzkovú časť Fitness & Cardio na svoje vlastné riziko.

#### 5. Výnimky

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udeliť z prevádzkového poriadku a zo Špecifických pravidiel Prevádzky Fitness & Cardio výnimky.